

# Tenga cuidado con la “Estafa a los Abuelos” y estafas similares de impostores

(Beware of the Grandparent Scam)



## Mensaje para el Consumidor

La “Estafa a los Abuelos” empieza por lo general con una llamada telefónica urgente a una persona mayor de edad. El que llama dice que es un nieto de la víctima, o un policia. El mensaje es siempre el mismo:

*Su nieto está herido, está en la cárcel o en otra clase de problema, y necesita cientos de dólares inmediatamente. Por favor, no se lo diga a mis padres. Mande el dinero por giro postal por Western Union u otro servicio similar.*

Los que caen presos en la estafa luego aprenden que el nieto nunca estuvo en ningún peligro. En lugar el dinero ha sido mandado a un ladrón y casi nunca se recobra.

### LA MEJOR OFENSIVA ES SABER

Usted puede pensar que eso nunca le va a pasar a usted, pero miles de mayores de edad han caído en la trampa de la estafa de abuelos y estafas similares de impostores en Nueva Jersey y en todo el país. El promedio de dinero que la víctima en Nueva Jersey perdió fue de \$3,500.

La estafa a los abuelos y otras estafas de impostores se presentan en varias formas. Algunos factores comunes son:

- Estafadores generalmente piden que el dinero se mande por giro postal u otro servicio similar. Una vez que el dinero ha sido transferido y recogido por el recipiente con un carnet de identidad falso es casi imposible rastrearlo y recuperarlo.
- Los estafadores por lo general usan listas de mercadeo con nombres y números de teléfono o correos electrónicos para escoger a sus víctimas.
- Algunos estafadores contarán su historia dando específicos detalles, como los nombres de los nietos, familiares o amigos. Los estafadores pueden obtener esta información en línea como en websites de conexiones sociales.
- Estafadores piratean las cuentas de correo electrónico, luego mandan correos de emergencia a los amigos de los consumidores.

- Los estafadores que usan el teléfono por lo general intentan que su historia no se corrobore. Insisten “No se lo digas a mamá” o “Tienes que actuar inmediatamente”

### PASOS SENCILLOS PARA PROTEGERSE

La División de Asuntos del Consumidor ofrece los siguientes sencillos pasos para que se proteja:

- Si usted recibe una llamada de emergencia pidiendole dinero, siempre compruebe con su familia para saber si su ser querido en realidad necesita ayuda.
- Tómese el tiempo de hablar con su familia acerca de esta y otras estafas. Considere crear una contraseña o frase- una que solamente la familia la puede saber-en caso de que sea necesario hacer una llamada de emergencia.
- Haga su política personal, y de la familia- nunca mandar dinero antes de comprobar si la historia es verdadera.

### SI HA SIDO VÍCTIMA

- Una vez que el dinero se ha mandado por giro postal u otro servicio puede ser casi imposible rastrearlo y recuperarlo.



800-242-5846 • [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)

Oficina del Fiscal General



New Jersey Division of  
**Consumer  
Affairs**

- Si manda dinero y cree que ha sido engañado, póngase en contacto con el servicio de giro telegráfico inmediatamente y reporte el fraude. Puede ser que puedan bloquear el dinero antes de que el estafador lo reclame.
- Si ha sido víctima de un fraude -o si cree que es el blanco de una estafa- póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor.

**Llame:** al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200

**Visite:** [www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov) o

**Escriba:** Division of Consumer Affairs  
Consumer Service Center  
P.O. Box 45025  
Newark, NJ 07101

**Oficina del Fiscal General  
de Nueva Jersey  
División de Asuntos del Consumidor**

**Newark**

124 Halsey Street  
P.O. Box 45025  
Newark, NJ 07101  
(973) 504-6200  
(800) 242-5846

(Solamente en Nueva Jersey)

**Correo electrónico:**  
**AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us**

**Website:**  
**www.NJConsumerAffairs.gov**